



# دليل الخدمات

احد من خدمات الشركة السعودية لحلول القوم البشرية

# الفهرس

3	الهدف من الدليل
4	أين نتواجد!
6	حلول قطاع المنزل
8	عاملة منزلية بالساعة
12	عاملة منزلية مقيمة
15	مناسبات-عاملة ضيافة بالساعة
18	المساعدة الشخصية
20	السائق الخاص
24	قنوات توفير الخدمة (التواصل)
25	حلول قطاع الأعمال

# الهدف من الدليل

يهدف هذا الدليل إلى توضيح متطلبات وإجراءات الحلول المقدمة من الشركة السعودية لحلول القوى البشرية (سماسكو) بالجودة التي تليق بالعملاء. يهدف هذا الدليل لتوفير مرجعية لجميع عملاء الشركة من أفراد وجهات ذات علاقة بما يضمن تعزيز الشفافية والوضوح في إجراءات الحلول المقدمة والآليات للحصول عليها.

# نغطي 13 منطقة إدارية حول أحياء المملكة العربية السعودية



## وأكثر من 55 مدينة ومحافظه

# مواقع فروع إدارة عقود راحة

## المنطقة الغربية

### جدة - فرع المشرفة

حي مشرفه ، طريق الملك فهد بعد البيك باتجاه الشمال

### مكة المكرمة - فرع مكة

مكة - بطحا قريش - جوار مسجد الراجحي

### الطائف - فرع الطائف

الطائف - مخطط البيعة بجوار شركة نجم للتأمين

### المدينة المنورة - فرع المدينة

المدينة المنورة - الحديقة - طريق الملك عبدالله الفرعي أمام شركة المياه الوطنية

## المنطقة الجنوبية

### خميس مشيط - فرع خميس

خميس مشيط - حجه - طريق الملك فهد ، خلف المستشفى السعودي الألماني

## المنطقة الوسطى

### الرياض - فرع العارض

حي العارض - طريق أبو بكر الصديق ، بالتقاطع مع شارع جبل سدير

## المنطقة الشمالية

### تبوك - فرع تبوك

حي سلطانه - شارع الأمير فهد بن سلطان مقابل مجمع العفاري الطبي

## المنطقة الشرقية

### الدمام - فرع الدمام

الدمام طريق الملك فهد - حي أحد - مقابل المجدوعي للسيارات



للذهاب للموقع عبر خرائط جوجل اضغط على العلامة



# خدمات قطاع المنزل راحة

نؤمن أن كل منزل يستحق الإهتمام لذلك وجدت راحة ... نقدم حلول متكاملة لقطاع المنزل

## خدمات راحة بالساعة :



### عاملة مناسبات

عاملات ضيافة مدربين لخدمة مناسباتكم الخاصة باحترافية



### عاملة بالساعة

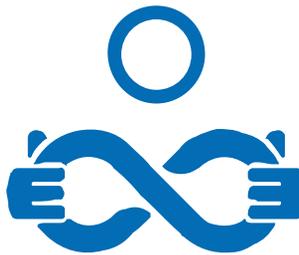
عاملة منزلية بنظام الساعة لتنظيف منزلك بكل احترافية واتقان

## خدمات راحة مقيمة :



### مساعدة شخصية

مساعدة شخصية لرعاية كبار السن وذوي الهمم والأطفال



### سائق خاص

سائق خاص حاصل على رخصة قيادة سعودية



### عاملة مقيمة

عاملة منزلية مقيمة مدربة بعقود شهرية للقيام بأعمال تنظيف المنزل

# عاملة منزلية بالساعة



عاملة بالساعة

هي أحد الخدمات التي تقدّمها راحة لكم عن طريق توفير عاملات مؤهلات ومدربات من جنسيات مختلفة بنظام الساعة ، تتوافق مع احتياجاتكم و بتكلفة مناسبة تشمل توصيل الخدمة إلى منازلكم في الأوقات المحدده مسبقاً من قبلكم و بشكل يحترم خصوصيتكم و يحميكم من المخاطر الأمنية والأخلاقية والصحية والقانونية.

## مهام ومسؤوليات العاملة المنزلية بالساعة

### يجب على العاملة أن تتحلّى بالتالي:

- احترام الدين الإسلامي وعادات المجتمع السعودي.
- احترام العميل وأفراد أسرته ومعاملتهم المعاملة اللائقة.
- المحافظة على أسرار وخصوصيات العميل وأفراد أسرته، والمحافظة على ممتلكاته.
- حسن التعامل والتخاطب مع العميل.
- عدم ترك أو رفض العمل والخدمة بدون سبب مشروع.
- أن لا تعمل لحسابها الخاص وأن لا تقبل الاكراميات أو ما شابه.

### مهام العاملة:

- تقديم الخدمة لمدة 4 ساعات من وقت الوصول
- تقديم الخدمة داخل المنزل ويُستثنى من ذلك كل ما هو خارج المنزل
- تقديم الأعمال المتعلقة بشؤون المنزل مثل النظافة والترتيب والمسح والغسيل، ويُستثنى من ذلك مهام رعاية الأطفال والطبخ

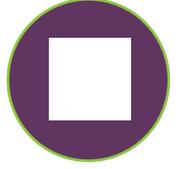
## متطلبات الحصول على الخدمة

- الهوية الوطنية/ هوية مقيم/هوية خليجية.
- أن تكون المنطقة أو الحي الخاص بكم ضمن المناطق أو الأحياء المفعّلة فيها الخدمة (لمعرفة المناطق والأحياء المفعّلة فيها الخدمة بإمكانك تحميل تطبيق راحة)
- يتطلب الحصول على الخدمة وجود سيدة في المنزل أثناء تأدية العاملة لمهامها.



### غَيّر موعد زيارتك المجدولة!

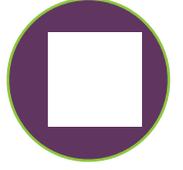
بإمكانك تقديم أو تأجيل زيارتك المجدولة وذلك حسب سياسات الباقية التعاقدية شريطة الالتزام بشروط وأحكام العروض والباقات إن وجدت وذلك عن طريق تطبيق راحة ( للتحميل أرجو الضغط على الايقونة التالية:



ولمعرفة كيفية تغيير موعد الزيارة الرجاء مشاهدة الفيديو التالي <https://rb.gy/qnarmc>

### طريقة التعاقد

بإمكانك التعاقد في خدمة العاملة المنزلية الغير مقيمة (بنظام الساعات) بأكثر من عقد في نفس الوقت وذلك عن طريق تطبيق راحة



ولمعرفة كيفية التعاقد الرجاء مشاهدة الفيديو التالي <https://rb.gy/5ol0dq>

### طريقة تقييم الخدمة

بإمكانك الآن إضافة أو عدم إضافة العاملة إلى القائمة المفضلة لديك بناءً على تقييمك للعاملة بعد إنتهاء كل زيارة عن طريق تطبيق راحة. إضافة العاملة إلى قائمتك المفضلة يزيد من احتمالية تثبيت العاملة في زيارتك القادمة.

الأيقونة	نوع التقييم	تعريف منطقة التقييم	التأثير
★★★★★	ممتاز	العاملة مميزة وأرغب بإضافتها إلى قائمتي المفضلة	إضافة إلى قائمتي المفضلة
★★★★☆	جيد جداً	العاملة مميزة وأرغب بإضافتها إلى قائمتي المفضلة	إضافة إلى قائمتي المفضلة
★★★☆☆	جيد	لا أمانع بإضافة العاملة أو إزالتها من قائمتي المفضلة	محايد
★★☆☆☆	مقبول	العاملة مقبولة ولا أرغب بإضافتها إلى قائمتي المفضلة	عدم الإضافة إلى قائمتي المفضلة
★☆☆☆☆	ضعيف	العاملة غير مقبولة ولا أرغب بإضافتها إلى قائمتي المفضلة	عدم الإضافة إلى قائمتي المفضلة

بإمكانك الآن تقييم الخدمة بعد كل زيارة عن طريق تطبيق راحة



ولمعرفة كيفية تقييم العاملة الرجاء مشاهدة الفيديو التالي <https://rb.gy/nkbyt5>



## مميزات الخدمة

### غيّر عنوان بيتك!

بإمكانك تغيير عنوان المنزل حسب الجداول المتاحة في حال توفر الخدمة في الموقع الجديد، مع العلم أن تغيير المنزل قد يؤدي لتغيير العاملة.

للاستفادة من الخدمة يرجى زيارة تطبيق راحة



ولمعرفة كيفية تغيير عنوان بيتك الرجاء مشاهدة الفيديو التالي <https://cutt.ly/1YNODyQ>

### فترات زيارتك مرنة!

هناك فترتان يمكنك التعاقد عليها وهما فترة صباحية وفترة مسائية، علماً بأن الخدمة لمدة ٤ ساعات تبدأ من وقت وصول مقدم الخدمة، وتبدأ من الساعة ٨ للفترات الصباحية والساعة ٤ للفترات المسائية مع الأخذ بعين الاعتبار موعد وصول مقدم الخدمة إليك بإستثناء شهر رمضان المبارك:



حيث تبدأ الخدمة من الساعة ٨ للفترات الصباحية والساعة ٤ للفترات المسائية مع الأخذ بعين الاعتبار موعد وصول مقدم الخدمة إليك وتستمر الخدمة لمدة ٤ ساعات من وقت الوصول

### غير باقتك

بإمكانك تغيير جنسية مزودة الخدمة وذلك حسب سياسات الباقية التعاقدية شريطة الإلتزام بشروط وأحكام العروض والباقات إن وجدت وذلك عن طريق تطبيق راحة ، للتحميل أرجو الضغط على الأيقونة التالية :



ولمعرفة كيفية تغيير جنسية مزودة الخدمة الرجاء مشاهدة الفيديو التالي: <https://cutt.ly/DYNSvMW>

### غير رقم جوالك

بإمكانك تغيير رقم التواصل للعقد وذلك عن طريق تطبيق راحة ، للتحميل أرجو الضغط على الأيقونة التالية :



ولمعرفة كيفية تغيير رقم التواصل الرجاء مشاهدة الفيديو التالي: <https://cutt.ly/YNSIRE>

### اهداء الزيارة

بإمكانك إهداء أي زيارة من عقودك لمن تحب وذلك عن طريق تطبيق راحة ، للتحميل أرجو الضغط على الأيقونة التالية :



ولمعرفة كيفية إهداء الزيارات الرجاء مشاهدة الفيديو التالي: <https://cutt.ly/nYNDapV>

# مميزات الخدمة

## تحويل من المحفظة الى الحساب

بإمكانك إستعادة نقودك من المحفظة الإلكترونية إلى حسابك الجاري وذلك عن طريق تطبيق راحة ويستغرق الإجراء ١٤ يوم عمل بحد أقصى



ولمعرفة كيفية إستعادة النقود من المحفظة الالكترونية الرجاء مشاهدة الفيديو التالي:  
<https://cutt.ly/kYNDfEh>

## إعادة جدولة كامل الزيارات

بإمكانك إعادة جدولة كامل زيارات العقد وذلك حسب سياسات الباقية التعاقدية شريطة الإلتزام بشروط وأحكام العروض والباقات إن وجدت وذلك عن طريق تطبيق راحة :



ولمعرفة إعادة جدولة كامل زيارات العقد الرجاء مشاهدة الفيديو التالي:  
<https://cutt.ly/nYNDjvq>

## طلبات الخدمة والاعتراضات

بإمكانك فتح طلب خدمة أو الاعتراض بشكل مباشر وذلك عن طريق تطبيق راحة:



ولمعرفة فتح طلب خدمة أو إعتراض الرجاء مشاهدة الفيديو التالي: <https://cutt.ly/tYNDxir>

## الدردشة الفورية

بإمكانك التحدث بشكل فوري مع خدمة العملاء عن طريق الدردشة الفورية عن طريق تطبيق راحة



ولمعرفة كيفية الوصول الى خدمة العملاء عن طريق التطبيق الرجاء مشاهدة الفيديو التالي: <https://cutt.ly/iYNDvs1>

# عاملة منزلية مقيمة



هي أحد الخدمات التي تقدّمها راحة لكم عن طريق توفير عاملات مؤهلات ومدربات وبنسب مختلفة مقيمة لديكم بالمنزل، مع باقات تعاقد مرنة من شهر إلى ٢٤ شهر تناسب متطلباتكم، ويتم تسليمكم العمالة بعد الإنتهاء من توقيع العقد مباشرة أو خلال خمس أيام عمل كحد أقصى، مع ضمان الاستبدال طوال فترة العقد حسب الشروط التعاقدية.

## مهام ومسؤوليات العاملة المقيمة:

### مهام العاملة:

- القيام بالأعمال المنزلية: التنظيف، تنظيف فناء المنزل، إزالة الغبار، كي الملابس، الغسيل، تنظيف الحمامات والمطبخ، خدمات الضيافة، وغير ذلك من الأعمال المطلوبة.
- المحافظة على نظافة وترتيب مكان الإقامة.
- القيام بالأعمال المطلوبة بحسب تعليماتكم داخل وخارج المنزل والتي لا تخالف بنود العقد.
- الإهتمام بشؤونكم أثناء فترة تواجدكم خارج المنزل (إجازة أو منزل آخر).

### يجب على العاملة أن تتحلّى بالتالي:

- احترام الدين الإسلامي وعادات المجتمع السعودي.
- احترام العميل وأفراد أسرته ومعاملتهم المعاملة اللائقة.
- حسن التعامل والتخاطب مع العميل.
- المحافظة على أسرار وخصوصيات العميل وأفراد أسرته، والمحافظة على ممتلكاته.
- عدم ترك أو رفض العمل والخدمة بدون سبب مشروع.
- أن لا تعمل لحسابها الخاص وأن لا تقبل الاكراميات أو ما شابه.

## متطلبات الحصول على الخدمة

- الهوية الوطنية/ هوية مقيم.
- يتم سداد الدفعات الشهرية الخاصة لباقات الأقساط عن طريق خدمة سداد فقط
- يلتزم العميل بتوفير الطعام (توفير ثلاث وجبات يوميا) لمزودة الخدمة



### سدد على دفعات!



بإمكانك تقسيط عقدك في حال التعاقد لمدة سنة أو سنتين في خدمة العاملة المنزلية المقيمة وهي خدمة وفرتها راحة لعقود السنة والسنتين والتي تعتمد على حجم الدفعة المقدّمة أو دفعات شهرية، الذي يناسبك وبجنسيات متعددة حسب اختيارك.

### فترات تعاقد مرنة!



بإمكانك الآن التعاقد في العقود الشهرية لخدمة العاملة المنزلية المقيمة، وخيارات العقود الشهرية للخدمة المقيمة هي (ثلاثة أشهر - ستة أشهر - سنة - سنتين)

### ضمان إستمرارية الخدمة!



بإمكانك طلب تغيير مزود الخدمة خلال مدة أقصاها ٣٠ يوماً ويتم ذلك للأسباب الآتية:

- الحالة الأولى: التغيّب عن العمل
  - الحالة الثانية: رفض العمالة للعمل
  - الحالة الثالثة: عدم إجادة المهنة
  - الحالة الرابعة: المرض
  - الحالة الخامسة: إصابات العمل
  - الحالة السادسة: إنتهاء عقود العمالة مع راحة
  - الحالة السابعة: استحقاق العمالة للإجازة الإعتيادية:
- تطبق رسوم الاستبدال بعد الطلب الثالث، ولمعرفة المزيد يمكنكم الرجوع إلى عقد الخدمة الخاص بكم والإطلاع على تفاصيل الاستبدال.

### جدّد عقدك!



بإمكانك تجديد عقدك عن طريق تطبيق راحة أو زيارة أقرب فرع لديك قبل نهاية عقدك الحالي وتوقيع العقد الجديد بحسب المدة المراد التعاقد عليها وسيتم تجديد العقد بشكل تلقائي لفترة مماثلة في حال عدم إرجاع مقدم الخدمة بيوم إنتهاء العقد. ولمعرفة أماكن تواجدنا الرجاء الضغط على الرابط التالي لصفحة الفروع

### مرافقة العاملة معك خارج المملكة!



توفر راحة خدمة مرافقة العاملة خارج المملكة بعد تحقيق الشروط التالية:

أن لا تقل باقة الخدمة الخاصة بك عن 12 شهراً.

الخدمة متاحة لجميع الدول بإستثناء بعض الدول ومنها (أوروبا، أمريكا الشمالية، استراليا، اليمن، العراق، سوريا، ليبيا، وكندا وكذلك أية دول أخرى تحددها الشركة لاحقاً).

سداد الرسوم الإدارية وهي (200) ريال بالإضافة إلى رسوم تأشيرة الخروج والعودة للمدة المطلوبة.

في حال كان السداد بنظام دفعات شهرية لابد من سداد قيمة التأمين بمبلغ (10) آلاف ريال من خلال حوالة أو شيك وستقوم باستردادها بعد العودة من السفر.

### خدمات التواصل بالترجمة!

خدمات الترجمة لجميع لغات العمالة وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة لك ولإستفادة من هذه الخدمة يمكنك التواصل على أحد قنوات التواصل لراحة وطلب أحد المترجمين للجنسية المتعاقد على خدماتها، وفيما يلي اللغات المتوفرة في الخدمة:

اللغة الانجليزية - اللغة الفرنسية - اللغة الفلبينية - اللغة الهندية - لغة الوردو - اللغة الاندونيسية - اللغة الاثيوبية - اللغة الاوغندية - اللغة البنغلادشية - اللغة الكينية - اللغة المالوية- اللغة التاميلية - لغة الهاوسا ( النيجر - نيجيريا ).



# مناسبات – عاملة ضيافة بالساعة



هي أحد الخدمات التي تقدّمها راحة لكم عن طريق توفير عاملات ضيافة مؤهّلات ومدربّات من جنسيات مختلفة بنظام الساعة، لجميع المناسبات العائلية وفق باقات تناسب مع احتياجاتكم.

## مهام ومسؤوليات عاملة الضيافة بالساعة:

### يجب على العاملة أن تتحلّى بالتالي:

- احترام الدين الإسلامي وعادات المجتمع السعودي.
- احترام العميل وأفراد أسرته ومعاملتهم المعاملة اللائقة.
- المحافظة على أسرار وخصوصيات العميل وأفراد أسرته، والمحافظة على ممتلكاته.
- حسن التعامل والتخاطب مع العميل.
- عدم ترك أو رفض العمل والخدمة بدون سبب مشروع.

### مهام العاملة:

- تقديم الخدمة بحسب الساعات المتفق عليها كاملة وبيدأ احتسابها من وقت استلام العاملة ووفقاً للوقت المحدد بالعقد والقيمة الإجمالية .
- القيام بالأعمال المتعلقة بشؤون المناسبة مثل الضيافة في الحفلات والمناسبات ، ويستثنى من ذلك مهام رعاية الأطفال والطبخ.

## متطلبات الحصول على الخدمة

- الهوية الوطنية/ هوية مقيم.
- أن تكون المنطقة أو الحي الخاص بكم ضمن المناطق أو الأحياء المفعّلة فيها الخدمة ( لمعرفة المناطق والأحياء المفعّلة فيها الخدمة بإمكانك تحميل تطبيق راحة)



## مميزات الخدمة

### توفير عدد عاملات بناءً على رغبتك.

يمكنك اختيار العدد الكافي لمناسبتك حيث أن العدد الأدنى للعاملات هو عاملتين والحد الأعلى اثنتا عشرة عاملة بالإضافة إلى إمكانية طلب المشرفة أيضاً



### أوقات حضور مرنة تناسب أوقاتك.

يمكنك طلب حضور العاملات بالأوقات التي تناسبك إبتداءً من الساعة ٨:٠٠ إلى الساعة ١٢:٠٠ مساءً.



# المساعدة الشخصية



هي أحد الخدمات التي تقدّمها راحة عن طريق توفير مُساعدة شخصية مدربة ومؤهلة تتوافق مع احتياجاتكم وبتكلفة تناسب احتياجاتكم، يتم تسليم المساعدة الشخصية خلال خمس أيام كحد أقصى وفي أغلب الأوقات يتم التسليم بشكل فوري وتقييم المُساعدة الشخصية في منزل العميل مع ضمان الاستبدال طوال مدة العقد وفقاً لأحكام وشروط الخدمة.

## مهام ومسؤوليات المُساعدة الشخصية:

### مهام المُساعدة الشخصية:

- تقديم الرعاية الشخصية والصحية ل (المرضى / كبار السن/ ذوي الاحتياجات الخاصة / الحوامل/ المواليد/ الأطفال)
- تقديم الرعاية للمواليد الجدد من حيث تحضير الطعام والإطعام والنظافة الشخصية ( استحمام / تغيير الملابس / التنظيف اليومي) والرعاية الصحية من حيث تناول الدواء ومتابعة المؤشرات الحيوية.
- رعاية الأطفال.
- المُساعدة في تناول الأدوية في الأوقات المحددة ويُسْتثنى من ذلك الحقن الوريدية والعضلية والمغذيات.
- المُساعدة في تناول الطعام والنظافة بعد ذلك.
- المُساعدة في تقديم طعام العميل بما يتوافق مع وضعه الصحي، ولا يشمل إعداد الطعام أو طبخه.
- التنظيف والمساعدة في الاستحمام وتغيير الملابس.
- المُساعدة في التحريك من على السرير والحركة والمشي والمتابعة في أداء تمارين الحركة المطلوبة بحسب توصيات الطبيب المشرف على الحالة، ويُسْتثنى من ذلك العلاج الطبيعي.
- اتباع أي تعليمات صادره من الأسرة وذلك ضمن مهام المُساعدة الشخصية.
- التنظيف والتغيير للجروح الغير خطيرة (غير المضغوطة) والتي لا تحتاج إلى تواجد طبيب أو طريقة خاصة.
- المرافقة في المستشفى.

# المساعدة الشخصية



على المُساعدة الشخصية أن تتحلَّى بالصفات التالية:

- احترام الدين الإسلامي وعادات المجتمع السعودي.
- احترام العميل وأفراد أسرته ومعاملتهم المعاملة اللائقة.
- حسن التعامل والتخاطب مع العميل.
- المحافظة على أسرار وخصوصيات العميل وأفراد أسرته، والمحافظة على ممتلكاته.
- عدم ترك أو رفض العمل والخدمة بدون سبب مشروع.
- أن لا تعمل لحسابها الخاص وأن لا تقبل الاكراميات أو ما شابه.

## متطلبات الحصول على الخدمة

- الهوية الوطنية / هوية مقيم.
- يتم سداد الدفعات الشهرية الخاصة بلباقات الأقساط عن طريق خدمة سداد فقط
- يلتزم العميل بتوفير الطعام (توفير ثلاث وجبات يوميا) لمزودة الخدمة



## مميزات الخدمة

### سدد على دفعات!

بإمكانك تقسيط عقدك في حال التعاقد لمدة سنة أو سنتين والتي تعتمد على حجم الدفعة المقدمة أو دفعات شهرية الذي يناسبك.



### فترات تعاقد مرنة!

بإمكانك الآن التعاقد في العقود الشهرية لخدمة المساعدة الشخصية وخيارات العقود هي : (ثلاثة أشهر - ستة أشهر - سنة - سنتين)



### جدّد عقدك!

بإمكانك تجديد عقدك عن طريق تطبيق راحة أو زيارة أقرب فرع لديك قبل نهاية عقدك الحالي وتوقيع العقد الجديد بحسب المدة المراد التعاقد عليها وسيتم تجديد العقد بشكل تلقائي لفترة مماثلة في حال عدم إرجاع مقدم الخدمة بيوم إنتهاء العقد. ولمعرفة أماكن تواجدنا الرجاء الضغط على الرابط التالي [لصفحة الفروع](#)



### مرافقة المساعدة معك خارج المملكة!

توفر راحة خدمة مرافقة المساعدة الشخصية خارج المملكة بعد تحقيق الشروط التالية:

- أن لا تقل باقة الخدمة الخاصة بك عن 12 شهراً.
- الخدمة متاحة لجميع الدول بإستثناء بعض الدول ومنها (أوروبا، أمريكا الشمالية، استراليا، اليمن، العراق، سوريا، ليبيا، وكندا وكذلك أية دول أخرى تحددها الشركة لاحقاً).
- سداد الرسوم الادارية وهي (200) ريال بالإضافة إلى رسوم تأشيرة الخروج والعودة للمدة المطلوبة.
- في حال كان السداد بنظام الأقساط لابد من سداد قيمة التأمين بمبلغ (10) آلاف ريال من خلال حوالة أو شيك وستقوم باستردادها بعد العودة من السفر.



### ضمان إستمرارية الخدمة

تضمن راحة إستمرارية الخدمة في حال حصل أي طارئ لمزود الخدمة



## السائق الخاص



هي أحد الخدمات التي تقدّمها راحة لكم عن طريق توفير سائقين مؤهلين ومدربين للقيادة داخل مدن المملكة العربية السعودية وحاصلين على رخص قيادة سعودية. حيث تتوفر هذه الخدمة بجنسيات مختلفة بعقود مرنة تبدأ من شهر حتى ٢٤ شهر، و يمكنك استلام السائق بعد الإنتهاء من توقيع العقد مباشرة أو خلال خمس أيام عمل كحد أقصى مع ضمان إستبدال السائق طوال فترة التعاقد حسب الشروط التعاقدية.

### مهام ومسؤوليات السائق الخاص:

#### مهام السائق الخاص:

- اتباع التعليمات والتوجيهات والتي لا تخالف بنود العقد.
- المحافظة على نظافة وترتيب مكان الإقامة، والمحافظة على ممتلكاتكم.
- المحافظة على نظافة المركبة من الداخل والخارج.
- غسيل سيارتين.
- التوصيل إلى الأماكن المطلوبة والإرجاع في الوقت المحدد وإتباع كافة التعليمات بما لا يخالف بنود العقد.
- عدم تجاوز حدود السرعة ومراعاة الأنظمة المرورية والشواخص التحذيرية وتطبيق تعليمات السلامة على الطرق.
- التأكد من صلاحية أوراق المركبة ورخصة القيادة قبل الانطلاق وحمل رخصة القيادة والإقامة باستمرار.
- في حال ارتكاب مخالفة مرورية يتم تثبيتها على السائق إذا ثبت ذلك، وفي حال كانت مسؤولية المخالفة على السائق للحالات الغير مشمولة في بوليصة التأمين وثبت ذلك بتقرير الجهات المختصة فإن السائق وحده يتحمل المسؤولية، ويستثنى من ذلك المخالفات التي تقع على السائق نتيجة مخالفات في مواصفات المركبة أو ترخيص المركبة.
- تفقد المركبة بشكل يومي وإبلاغكم عن أي خلل فيها.
- إبلاغكم في حال وجود أي حالة طارئة تُعيق الوصول إليكم في الوقت المناسب (حادث، ازدحام مروري، ... الخ)
- إبلاغ الجهات الرسمية (مرور، نجم) في حال حدوث حادث مروري لا سمح الله.

## السائق الخاص



### على السائق الخاص أن يتحلّى بالتالي:

- احترام الدين الإسلامي وعادات المجتمع السعودي.
- احترام العميل وأفراد أسرته ومعاملتهم المعاملة اللائقة.
- حسن التعامل والتخاطب مع العميل.
- المحافظة على أسرار وخصوصيات العميل وأفراد أسرته، والمحافظة على ممتلكاته.
- عدم ترك أو رفض العمل والخدمة بدون سبب مشروع.
- أن لا يعمل لحسابه الخاص وأن لا يقبل الاكراميات أو ما شابه.
- عدم إدخال أي غريب داخل مكان الإقامة المخصص له.

### متطلبات الحصول على الخدمة

- الهوية الوطنية/ هوية مقيم.
- يتم سداد الدفعات الشهرية الخاصة لباقات الأقساط عن طريق خدمة سداد فقط
- أن تكون المنطقة أو الحي الخاص بكم ضمن المناطق أو الأحياء المفعّلة فيها الخدمة ( لمعرفة المناطق والأحياء المفعّلة فيها الخدمة بإمكانك تحميل تطبيق راحة )



## مميزات الخدمة

### سدد على دفعات!

بإمكانك تقسيط عقدك في حال التعاقد لمدة سنة أو سنتين والتي تعتمد على حجم الدفعة المقدمة أو دفعات شهرية الذي يناسبك.



### فترات تعاقد مرنة!

بإمكانك الآن التعاقد في العقود الشهرية لخدمة السائق الخاص وخيارات العقود الشهرية للسائق الخاص هي (ثلاثة أشهر - ستة أشهر - سنة - سنتين)



### ضمان إستمرارية الخدمة!

بإمكانك طلب تغيير مزود الخدمة خلال مدة أقصاها ٣٠ يوماً ويتم ذلك للأسباب الآتية:

- الحالة الأولى: التغيب عن العمل
- الحالة الثانية: رفض العمل
- الحالة الثالثة: عدم إجادة المهنة
- الحالة الرابعة: المرض
- الحالة الخامسة: إصابات العمل
- الحالة السادسة: إنتهاء عقد السائق مع راحة
- الحالة السابعة: استحقاق السائق للإجازة الإعتيادية:

تطبق الرسوم بعد الطلب الثالث , ولمعرفة المزيد يمكنك الرجوع إلى عقد الخدمة والإطلاع على تفاصيل الاستبدال.



### جدّد عقدك!

بإمكانك تجديد عقدك عن طريق تطبيق راحة أو زيارة أقرب فرع لديك قبل نهاية عقدك الحالي وتوقيع العقد الجديد بحسب المدة المراد التعاقد عليها وسيتم تجديد العقد بشكل تلقائي لفترة مماثلة في حال عدم إرجاع مقدم الخدمة بيوم إنتهاء العقد. ولمعرفة أماكن تواجدنا الرجاء الضغط على الرابط التالي [لصفحة الفيوع](#)



### تجديد رخصة القيادة للسائق!

ستتحمل راحة تكاليف تجديد الرخصة حيث سوف يتم التواصل بالسائق قبل إنتهاء الرخصة بشهر للذهاب إلى دلة لتجديد الرخصة.



### تجديد عقد السائق!

يتم تجديد عقد السائق بشكل تلقائي ما لم يتم الإبلاغ بخلاف ذلك قبل إنتهاء العقد بشهرين وفي حال حدوث ذلك سيترتب عليكم تسليم السائق لراحة لغايات التسفير واستبداله بسائق جديد لإتمام كامل فترة عقدكم المبرم مع راحة.



### خدمات التواصل بالترجمة!

خدمات الترجمة لجميع لغات العمالة وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة لك وللإستفادة من هذه الخدمة يمكنك التواصل على أحد قنوات التواصل لراحة وطلب أحد المترجمين للجنسية المتعاقد على خدماتها، وفيما يلي اللغات المتوفرة في الخدمة:

اللغة الانجليزية - اللغة الفرنسية - اللغة الفلبينية - اللغة الهندية - لغة الاوردو - اللغة الاندونيسية - اللغة الاثيوبية - اللغة الاوغندية - اللغة البنغلادشية - اللغة الكينية - اللغة المالية- اللغة التاميلية - لغة الهاوسا ( النيجر - نيجيريا ).



## قنوات توفير الخدمة



فروع راحة



تطبيق راحة

## قنوات التواصل مع راحة

### قناه التواصل

920020422	واتس آب	
@Raha_KSA	تويتر	
@Rahahome.sa	فيسبوك	
@Raha_KSA	انستاجرام	
care@rahahome.com	البريد الالكتروني	
www.rahahome.com	الموقع الالكتروني	
تطبيق راحة	المحادثة الفورية	

# خدمات قطاع الأعمال



# قطاع الاعمال

أولت الشركة السعودية لحلول القوى البشرية (سماسكو) اهتماماً كبيراً بقطاع الأعمال والجهات الحكومية وذلك من خلال توفير حلول مختلفة ومتنوعة تتناسب مع احتياجاتكم ومتطلباتكم، وفيما يلي الحلول التي يتم تقديمها لقطاع الأعمال:

توفير القوى البشرية بحسب الوظائف المطلوبة لتقديم الخدمات لكم ويتطلب ذلك تأمينكم للسكن والنقل وجميع متطلبات العمل.

مساندة  
Musandeh

## متطلبات الحصول على الخدمة:

- سجل تجاري قائم
- رقم ملف المنشأة في مكتب العمل.
- نسب السعودية في برنامج نطاقات مسؤولية العميل
- التوظيف يستغرق من 45 الى 90 يوم
- مدة العقد سنة/سنتان لمزيد من المعلومات (رابط الاعمال)

توفير القوى البشرية لكم مع توفير السكن والنقل عن طريقنا بشكل يتناسب مع متطلباتكم.

منكاملة  
Mutakamelah

## متطلبات الحصول على الخدمة:

- سجل تجاري قائم
- رقم ملف المنشأة في مكتب العمل.
- نسب السعودية في برنامج نطاقات مسؤولية العميل
- التوظيف يستغرق من 45 الى 90 يوم
- مدة العقد سنة/سنتان لمزيد من المعلومات (رابط الاعمال)

# قطاع الاعمال

تغطية احتياجات عملاء الشركة من القوى البشرية في بعض المواسم الدينية أو الاجتماعية أو الصناعية ضمن فترات خدمة تتناسب مع ظروف وحاجات العملاء.

**مؤسسية**  
**Mawsemiah**

## متطلبات الحصول على الخدمة:

- سجل تجاري قائم
- رقم ملف المنشأة في مكتب العمل.
- نسب السعودية في برنامج نطاقات مسؤولية العميل
- التوظيف يستغرق من 45 الى 90 يوم
- مدة العقد سنة/سنتان لمزيد من المعلومات (رابط الاعمال)

نقوم بالنيابة عنك بتنظيم وإدارة جميع الكوادر لديك ضمن مشروع محدد وبمدى زمني متفق عليه.

**شاملة**  
**Shamelah**

## متطلبات الحصول على الخدمة:

- سجل تجاري قائم
- رقم ملف المنشأة في مكتب العمل.
- نسب السعودية في برنامج نطاقات مسؤولية العميل
- التوظيف يستغرق من 45 الى 90 يوم
- مدة العقد سنة/سنتان لمزيد من المعلومات (رابط الأعمال)

توفير عمالة جاهزة للعمل من مختلف التخصصات والقطاعات وجاهزة للتسليم الفوري.

**جاهز**  
**Jahez**

## متطلبات الحصول على الخدمة:

- سجل تجاري قائم
- رقم ملف المنشأة في مكتب العمل.



احد من خدمات الشركة السعودية لحلول القوم البشرية